

## ILÍNEA DIRECTA

### Venta de casas de Codelco

Juan Morales  
Arica

Se presume que Codelco es patrimonio de todos los chilenos, por lo que me llama la atención que esta empresa permita que personas que ya no son sus trabajadores arrienden las casas de Villa Covadonga, en Tocopilla, para su beneficio personal. Se anunció que serían vendidas, lo que no ha ocurrido. ¿Cómo es posible que se sigan permitiendo este tipo de abusos?

✓ **ACLARADO.**— Roberto Vial, gerente de Comunicaciones y Asuntos Públicos de Codelco Norte, nos informó que en 1994 la empresa vendió una participación controladora de la ex División Tocopilla a la belga Tractebel (hoy Electroandina). Y en las negociaciones con los sindicatos se asumió el compromiso de vender las viviendas de Villa Chile y Villa Covadonga de Tocopilla. Actualmente, explica, el proceso de venta está culminando, tras sortear varias complejidades —regularización de los terrenos, autorización del plano regulador e instalación de servicios de alcantarillado y agua potable—, “restando sólo el traspaso de algunos de estos inmuebles”.

### Niegan factura en tienda

Edith Burgos Quilodrán  
Linares

Les escribo para que me ayuden a solucionar un problema “típico de regiones”. Compré un notebook en Johnson's, aprovechando mi crédito personal. Solicité que en vez de boleto emitieran una factura a nombre de la empresa de la cual soy representante legal. Tanto la vendedora como el jefe de tienda dijeron que sólo la podían extender a mi nombre. Lo encuentro muy injusto. Sobre todo porque lo hemos hecho en otras casas comerciales, sin problemas.

✓ **RESUELTO.**— Línea Directa planteó este caso a la gerencia general de Johnson's, la que optó por no contestar. Pero sí lo hizo su propia clientela, la que agradecida nos contó que le habían emitido la factura.

### Choque en mall

Francisco García Ramírez

El 2 de septiembre fuimos chocados en los estacionamientos del Mall Arauco Maipú por una camioneta de seguridad del mismo centro comercial y conducida por un funcionario de ellos. Desde el momento del accidente mi señora y yo fuimos tratados en forma prepotente y se negaron a prestarnos atención. No reconocieron su evidente error, y al querer aclarar el mal rato con el jefe de seguridad éste le creyó a su funcionario y me dijeron que verían el caso con un abogado. Hasta la fecha nadie nos ha llamado para llegar a un arreglo.

✓ **SOLUCIONADO.**— Enviamos este reclamo al Mall Arauco Maipú y su respuesta fue que se reunieron con su cliente y

llegaron a un acuerdo que dejó conforme a ambas partes. El propio lector nos confirmó que quedó enteramente satisfecho con la solución entregada.

### Buscando depósito perdido

Francisco Javier Arratia

Deposité en la sucursal de Provida de calle San Antonio un cheque por \$400.000 en mi cuenta de APV, el cual fue cobrado dos días después. Sin embargo, aún no figura el monto en los registros. Ya no sé cuántas veces he reclamado esta irregularidad y la única respuesta que obtengo es que “no saben dónde está” y que el departamento de reclamos “lo está buscando”. Me parece una absoluta falta de seriedad de parte de la AFP.

✓ **SOLUCIONADO.**— Expusimos la queja ante la gerencia general de Provida, la que no respondió. Pero el lector nos escribió agradecido informando que le contestaron satisfactoriamente.

### El “llanto elegido”

Francisco Sepúlveda

En julio mandé una carta a la sección “Llorando la carta”, de la revista “Nervio”, en la cual cada mes se escoge una misiva como “el llanto elegido”. El 16 de agosto me llamaron de la productora de la publicación anunciándome que la mía era la ganadora y que recibiría un premio consistente en una mochila, que debía retirar en sus oficinas. Fui, pero la encargada no estaba, por lo que se disculparon y pidieron mis datos con la promesa de llevar el obsequio a mi domicilio a los pocos días, lo que no ha ocurrido.

✓ **RESUELTO.**— Nos respondieron de la revista “Nervio” que el retraso se debió a que cambiaron de domicilio, pero ya contactaron a nuestro lector, quien obtuvo su mochila en forma satisfactoria y recibió las disculpas correspondientes.

### Taco a la salida de colegio

Silvia Salgado Escárate

A diario y a toda hora resulta imposible transitar por calle Holanda debido al descriterio de los apoderados del Santiago College, los que hacen caso omiso a la señal que prohíbe estacionar. Sólo se pueden tomar o dejar niños en primera fila, no en segunda y hasta tercera como ocurre. Nunca he visto a Carabineros en el lugar. Lo mejor que podría pasarnos a los que transitamos por allí es que se vayan luego a su nueva ubicación... claro que aún falta un buen tiempo.

✓ **SOLUCIONADO.**— La directora del Santiago College, Lorna Prado Scott, nos contestó que la Dirección del colegio “se compromete a reiterar, una vez más, el llamado a los padres a respetar las pistas establecidas para dejar y retirar alumnos, con el fin de permitir el correcto flujo vehicular por las calles Holanda y Lota”.

Para sus cartas, preguntas y foto-denuncias diríjase a la casilla 13D / Santiago, a [linea.directa@mercurio.cl](mailto:linea.directa@mercurio.cl) o al fax 242 6961

## FOTO DEL LECTOR | ¿Cuál se debe respetar?



En la esquina de la calle Eneas con la caletería de la Autopista Vespucio Norte, cerca del aeropuerto Arturo Merino Benítez, se instalaron dos señaléticas de tránsito que desorientan, porque uno no sabe cuál respetar. Ojalá corrijan el error.

Waldo Urquiza

## VOZ DEL LECTOR

### Falta de diligencia en agencia de viajes

Compré dos pasajes a Madrid a través de la agencia de viajes Travel Club, del Banco de Chile, aprovechando la promoción 2x1. En el vuelo de ida, el avión se retrasó 9 horas en Buenos Aires y debí pasar toda una noche durmiendo en las bancas del aeropuerto, sin que nadie de Aerolíneas Argentinas diese explicaciones ni se preocupase en lo más mínimo.

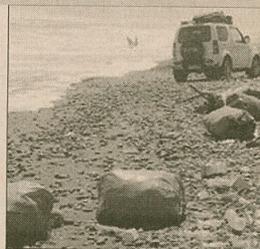
Al llegar a España, ya habíamos perdido la conexión a Holanda, debiendo cancelar 340 euros en nuevos pasajes. Otra vez, nadie dio la cara. De regreso, me perdieron una maleta.

A más de tres semanas de haber vuelto al país, nadie de la agencia ha sido capaz de darme una respuesta satisfactoria. En ambas empresas están convencidos que los clientes no tenemos derechos. Todo esto sin mencionar el desgaste de tiempo persiguiendo una respuesta telefónica, porque si de dejo de llamar nadie hará nada.

Suponía que las promociones del banco eran para fidelizar a los clientes.

En mi caso, ocurrió lo contrario.

Jovino Novoa Mackenna



### Limpieza de playa “a medias”

El pasado 30 de septiembre se celebró el día internacional de limpieza de playas. Chile no se quedó atrás en esta fiesta y se abocó a la tarea de limpiar las existentes nuestras costas.

Sin embargo, la de Santo Domingo, y en especial la que está en el sector del Humedal del Yali, declarado Santuario de la Naturaleza —donde habitan diversos tipos de cisnes— fue aseado, pero no recogieron la basura. Es decir, se hizo sólo el 50% del trabajo.

Por consiguiente, las bolsas siguen ahí, llenas de desperdicios y esperando ser picoteadas por los jotes y gaviotas.

Esperamos que las autoridades tomen cartas en el asunto y no tengamos que esperar el próximo año para terminar con la tarea.

José Tomás Díaz

Jorge Varela Labbé



**CAUTELA.**— Si bien ha expresado la disponibilidad DC para estudiar el tema, Alvear pidió cautela al Gobierno. “Lo responsable es estudiar todos los antecedentes”, dijo, y anunció una propuesta formal de la Concertación.

## La Moneda responde a inquietud de la Concertación Gobierno: fórmula para anular amnistía incluirá opinión de los partidos

Ministro vocero, Ricardo Lagos Weber, dijo que iniciativa será un “proyecto conjunto” que refleje el sentir de toda la coalición.

A. TRUJILLO y P. GONZÁLEZ

Respondiendo a los dichos con que los presidentes de la DC y del PPD plantearan la necesidad de que la fórmula con que se piensa derogar la amnistía contemple la opinión y el trabajo realizado por los partidos de la Concertación, el Gobierno aseguró ayer que la iniciativa que prepara para estos efectos reflejará la visión de toda la coalición.

“Lo que va a ocurrir es que se va a hacer un mix de lo mejor que tengamos, que sea públicamente viable, y que creo que va a reflejar la visión de la Concertación respecto de qué queremos en relación con esta materia”, dijo el vocero Ricardo Lagos Weber.

Y añadió que “no es que sea un proyecto de una u otra parte, va a ser un proyecto conjunto, no me cabe la menor duda, como ha sido la marca de la Concertación siempre”.

Las palabras del ministro marcan un matiz en lo que hasta ahora había sido la postura del Gobierno en el manejo de este tema. Sin ir más lejos, el pasado jueves la ministra de la Presidencia, Paulina Veloso, dijo en entrevista con “El Mercurio” que el Gobierno tiene listo un proyecto y que sería presentado en los próximos días.

El hecho generó cierto malestar entre los presidentes de la DC, del PPD y del PRSD, sobre todo porque La Moneda estaba al tanto del trabajo que paralelamente, y bajo el alero del radical José Antonio Gómez, venían realizando junto a agrupaciones

de DD.HH. y expertos penalistas de los cuatro partidos. En ese sentido, los timoneles aprovecharon la última reunión con el comité político de Palacio para solicitar que la Presidenta los reciba en una reunión antes de anunciar cualquier iniciativa.

Según dijo entonces a este medio el presidente del PPD, Sergio Bitar, “lo ideal sería que un proyecto que derogue la amnistía contemple tanto los planteamientos de la Concertación como el trabajo realizado durante el último tiempo por las bancadas parlamentarias”.

Por su parte, y en claro distanciamiento de la celeridad que el PS ha pretendido darle al tema, la timonel de la DC, Soledad Alvear, evitó pronunciarse sobre el proyecto del Gobierno antes de conocer su contenido. Anunciando que la Concertación haría una propuesta formal sobre el tema, la senadora hizo un llamado a abordar con “responsabilidad” su discusión, considerando todos los antecedentes, como una forma de evitar “falsas expectativas” entre los familiares.

En ese contexto, y ante la disponibilidad manifestada ayer por La Moneda para oír los planteamientos de los partidos, los timoneles entregarán un informe con los primeros resultados del trabajo que han realizado en la materia.

## Destacó coherencia y credibilidad: Frei asegura que Chile ganó con abstención en la ONU

Senador sostuvo que Presidenta Bachelet desoyó distintas presiones “desmedidas en la forma y en el fondo”.

El presidente del Senado, Eduardo Frei (DC), manifestó su pleno respaldo a la decisión de la Presidenta Michelle Bachelet de abstenerse en la votación de la ONU para elegir el miembro latinoamericano en el Consejo de Seguridad.

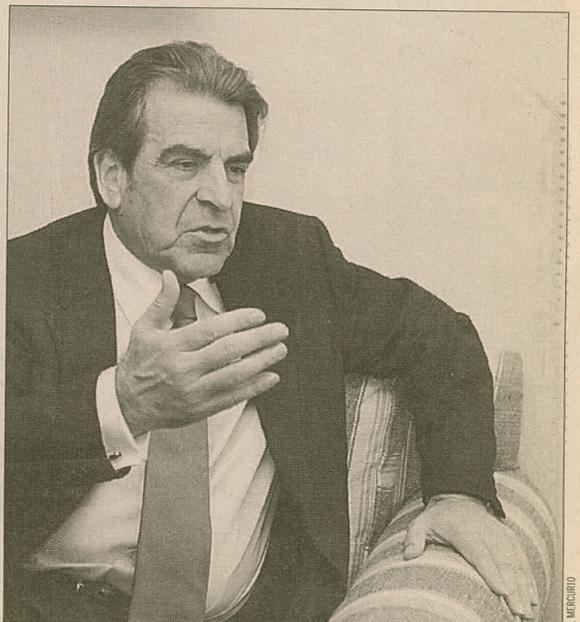
Frei, en la página web del Senado, dijo que haber votado por Venezuela habría significado “optar por una línea ideológica que no representa el sentir de la mayoría de los chilenos”, ni tampoco de la mayoría de las bases de la Concertación.

Para el parlamentario, la mandataria demostró “gran coraje y criterio de Estado al actuar con prescindencia, desoyendo presiones de diferentes sectores, algunas de ellas, por cierto, bastante desmedidas tanto en la forma como en el fondo”.

A su juicio, la decisión de abstenerse fue consecuente con la estrategia de las relaciones internacionales chilenas en los últimos dieciséis años.

Por eso, agregó el senador, es que no comparte la opinión de quienes han dicho que aquí no se jugaba nada importante de nuestra política exterior. “Por el contrario, creo que nos jugamos bastante, partiendo por nuestra coherencia y credibilidad”.

Explicó que uno de los principales factores del prestigio chileno es la seriedad y autonomía con que ha manejado sus relaciones exteriores. “Siempre hemos estado en las posiciones que promueven la paz, el respeto a los tratados internacionales y la plena autodeterminación de los pueblos, y hemos estado dis-



**RESPONSABILIDAD.**— Para Eduardo Frei, la controvertida figura de Chávez impidió el consenso en la ONU.

puestos a pagar importantes costos por ello”.

Agregó que mucho del debate interno en Chile sobre este tema se habría evitado si América Latina hubiese sido capaz de construir un consenso en torno al candidato a ocupar el puesto en el Consejo de Seguridad. “Desgraciadamente, el factor Chávez que rodeaba la opción de Venezuela, y el factor Estados Unidos en torno a la postulación de Guatemala, sólo contribuyó a polari-

zar la discusión”.

En ello, afirmó Frei, “mucha responsabilidad tiene la controvertida personalidad del presidente venezolano, cuyo manejo de las relaciones exteriores representa todos los valores que Chile históricamente ha rechazado: una concepción del mundo beligerante, intromisión permanente en los asuntos internos de otras naciones y asociación con los gobiernos más cuestionados del mundo”.

